

Warszawa 18.09.2023r.

Do uczestników postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego nr ZO-15/23/MG na usługę w modelu SaaS (Software as a Service) dostępu do Systemu/Platformy związanego z pełną obsługą elektronicznego procesu komunikacji pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą - zgodnego z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych z 11 września 2019 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 2

W odpowiedzi na pytanie zgłoszone do Zapytania ofertowego przekazujemy treść odpowiedzi Zamawiającego.

Pytanie 1

Tabela: punkt 5 „Bezpłatne wsparcie techniczne i merytoryczne przez cały okres trwania umowy, w tym dla Zamawiającego w godz. **07:00-17:00** i Wykonawców **9:00-17:00** w dni robocze w trakcie trwania umowy.”

Czy Zamawiający dopuści: Bezpłatne wsparcie techniczne i merytoryczne przez cały okres trwania umowy, w tym dla Zamawiającego w godz. **07:00-16:00** i Wykonawców **7:00-16:00** w dni robocze w trakcie trwania umowy? Dopuszczenie proponowanych godzin, będzie miało korzystny wpływ na wycenę, ponadto są to standardowe godziny pracy infolinii Help-desk.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 2

Tabela: punkt 7 „ **Bezpłatny e-learning**, w tym cykliczne webinaria prowadzone przez ekspertów „na żywo”.

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu Webinarów, w przypadku gdy w okresie trwania umowy nie nastąpią istotne zmiany w Prawie Zamówień Publicznych, wpływające na zmiany w działaniu aplikacji?

Przeprowadzanie webinarów, ma najczęstsze zastosowanie dla zmian wprowadzanych w Ustawie Prawo Zamówień Publicznych. W przypadku braku zmian w przepisach, powyższy zapis nadal nakłada na Wykonawcę obowiązek prowadzenia Webinarów, co może stanowić wymóg nadmiarowy, wpływający niekorzystnie na wartość cenową oferty.

Prosimy o rezygnację w wymogu webinarów lub o zmianę zapisu na „ Bezpłatny e-learning, w tym webinaria prowadzone przez ekspertów „na żywo, w przypadku zmiany przepisów Prawa Zamówień Publicznych, wpływających na zmiany w działaniu aplikacji”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 3

Tabela: punkt 14 „Integracja z e-zamówienia (BZP). Możliwość wypełniania i wysyłania ogłoszeń z poziomu oferowanej Platformy.”

Czy Zamawiający zrezygnuje w powyższego wymogu, jeśli Wykonawca wykaże że jest w trakcie wykonywania integracji? Integracja z „e-zamówieniami” jest procesem czasochłonnym, Wykonawcy nie mają wpływu na czas obsługi zgłoszeń dotyczących integracji. Wykonawcy którzy są na etapie integracji, są wykluczeni tym opisem.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 4

Tabela: punkt 15 „Antywirusowe skanowanie dokumentów wchodzących”.

Czy Zamawiający dopuści system który nie skanuje dokumentów? Dopuszczenie takiego systemu, wpłynie korzystnie na wycenę oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 5

Tabela: punkt 18 „Maksymalne ograniczenie dotyczące wielkości przesyłanych i publikowanych plików min. 2 GB/1 plik”

Czy Zamawiający, dopuści system który dopuszczają maksymalną wielkość 1 pliku 1 GB? 1 GB na 1 plik jest rozmiarem wystarczającym. W przypadku plików o większym rozmiarze, użytkownik może je skompresować do wymaganego rozmiaru. Wskazany wymóg „2GB” w ocenie wykonawcy jest opisem nadmiarowym, który ograniczy grono potencjalnych wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 6

Tabela, punkt 20a „Oferowany system posiada wewnętrzny moduł weryfikacji podpisu elektronicznego dla wszystkich rodzajów podpisów elektronicznych generując raport zbiorczy”.

Czy Zamawiający dopuści aplikację, która posiada wewnętrzny moduł weryfikacji podpisów kwalifikowanych, bez generowania raportu zbiorczego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 7

Tabela, punkt 21 „Oferowany System/Platforma umożliwi podpisanie oferty przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, profilem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym.”

Czy Zamawiający dopuści system umożliwiający złożenie podpisu poza ofertą przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego? Pozostałe opcje podpisu (profil zaufany, elektroniczny podpis osobisty) są możliwe do złożenia poza aplikacją. Wykonawca przesyła poprzez aplikację, dokument podpisany poza aplikacją.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 8

Tabela, punkt 28 „**Strona główna**, obejmująca co najmniej informacje dot.:”

Zamawiający, szeroko opisuje dane jakie powinny być widoczne na stronie głównej.

Część danych z punktu 28 są to szczegółowe informacje, np.” Szacunkową wartość zamówienia (netto), Kod CPV, Kwotę jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie zamówienia (brutto), Wymaganą wartość wadium, Informację o progu postępowania, Data przekazania i publikacji ogłoszenia, Kryteria oceny ofert, Kryteria oceny ofert przy trybach negocjacyjnych”.

Czy Zamawiający dopuści system, który prezentuje dane z punktu 28, lecz niektóre są widoczne na stronie głównej, a niektóre w szczegółach postępowania czyli dopiero po wejściu w dane postępowanie?

Strona główna na której widać listę postępowań, powinna prezentować najważniejsze dane, aby nie zaburzać czytelności strony głównej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 9

Tabela, punkt 28b „Informacje dot. rodzaju szyfrowania”.

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu wyświetlania informacji o „rodzaju szyfrowania”, jeśli Wykonawca szeroko opisał w instrukcji dla Zamawiającego oraz dla Wykonawcy, zasadę szyfrowania?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 10

Tabela, punkt 31i „Automatyczne udostępnianie ofert”.

Czy Zamawiający zaakceptuje system który umożliwi udostępnienie ofert, jednak jest to czynność wywoływana przez użytkownika (użycie przycisku)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie11

Tabela, punkt 31j „Dostęp do raportu udostępniania ofert”.

Czy Zamawiający dopuści system, który obsługuje możliwość udostępniania ofert przez Zamawiającego, a krok udostępnienia ofert jest widoczny w „Historii”, bez dodatkowego raportu udostępniania ofert?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 12

Tabela, punkt 32c „Status (nowe/zaakceptowane)”

Czy Zamawiający dopuści aplikację, która nie ma „statusów” dla pytań, natomiast obsługuje moduł pytań i odpowiedzi zgodnie z ustawą PZP?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 13

Tabela, punkt 32e „Potwierdzenie odbioru pytania/odpowiedzi”

Czy Zamawiający dopuści aplikację, która powiadamia użytkowników o wpływających pytaniach/odpowiedziach, ale nie informuje ich o odbiorze przez adresata, która obsługuje moduł pytań i odpowiedzi zgodnie z ustawą PZP?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 14

Tabela, punkt 33c „Data dodania”

Czy Zamawiający dopuści system, który prezentuje datę wysłania wiadomości, bez daty dodania? Dla użytkowników, wiążąca jest data wysłania. Jeśli wiadomość nie zostaje wysłana, data dodania nie wnosi niczego istotnego. Wymóg dotyczący „daty dodania”, wydaje się nadmiarowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 15

Tabela, punkt 33f „Potwierdzenie pobrania dokumentu przez adresata”

Czy Zamawiający dopuści system, który po wysłaniu korespondencji wysyła do nadawcy potwierdzenie wysyłki, lecz nie potwierdza pobrania dokumentu? Pobranie dokumentu, nie wnosi nic istotnego również w przypadku gdy użytkownik nie kontynuuje korespondencji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w treści Zapytania ofertowego.

Pytanie 16

Tabela, punkt 34a „Zegar sprzężony z serwerem czasu Głównego Urzędu Miar”

Czy Zamawiający dopuści aplikację, której czas, sprzężony jest z czasem urzędowym, wynikającym ze strefy czasowej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

ZASTĘPCA KIEROWNIKA
DZIAŁUZ SPRZĄCZKI PUBLICZNYCH

Wioletta Dmowska

SPECJALISTA
ds. Zaopatrzenia

mgr Marek Grochowski